



Centro de Justicia
para las Mujeres

Medición de la Percepción
pública

**Centros De Justicia para
las Mujeres**

**enero-febrero
2022**

METODOLOGÍA

- De manera periódica se realiza una encuesta pública con el fin de evaluar la percepción sobre los Centros de Justicia para las Mujeres (CJM) de Tuxtla Gutiérrez, Tapachula y San Cristóbal de las Casas. Dicho instrumento contempla ítems relativos a los siguientes tópicos:

- ☐ Conocimiento sobre el CJM.
- ☐ Medios a través de los cuales se conoce.
- ☐ Conocimiento sobre el quehacer institucional de los CJM.
- ☐ Nivel de recomendación de la población de los servicios que se brindan en los CJM.

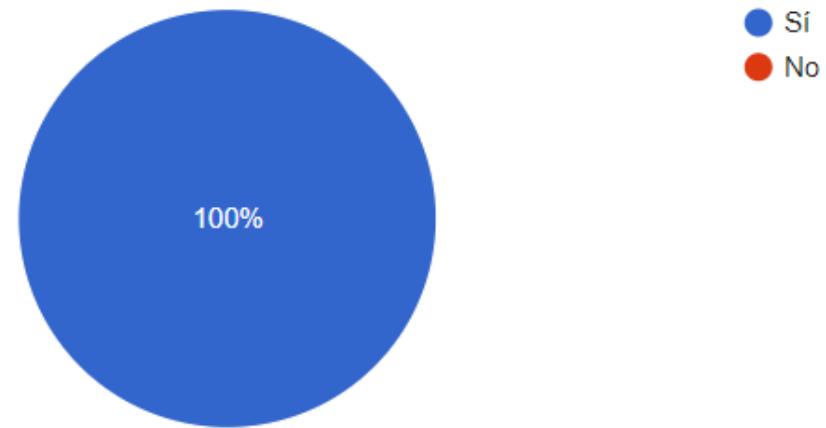
La encuesta es respondida de manera aleatoria tanto por usuarias de los servicios como por familiares y población en general. Los resultados se sistematizan y agrupan en gráficas con el fin de conocer, de manera global, la percepción pública de los CJM.

La información, una vez sistematizada, es expuesta públicamente en el micrositio del CJM.



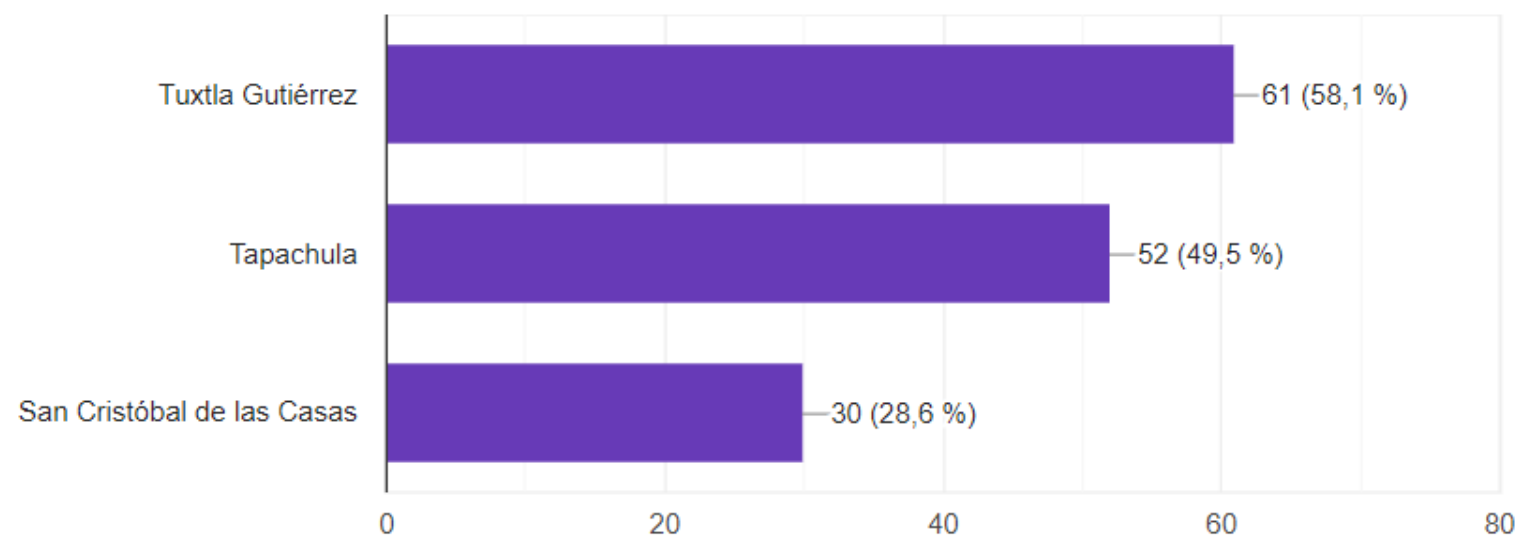
¿Has escuchado hablar de los Centros de Justicia para las Mujeres de Chiapas?

105 respuestas



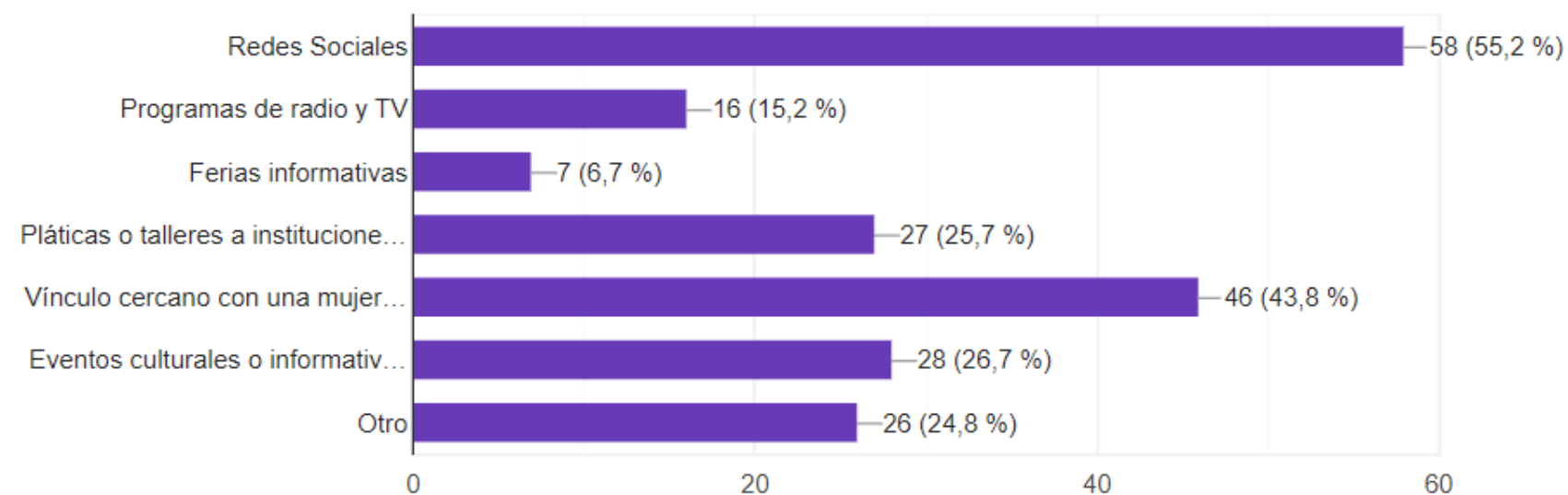
¿Cuál de los siguientes Centros de Justicia de Chiapas conoces?

105 respuestas



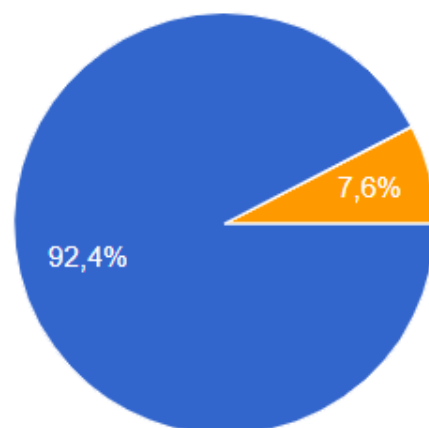
¿A través de qué medios te has enterado sobre los Centros de Justicia para las Mujeres?
(selecciona todas las que consideres)

105 respuestas



¿Cuál es la función de los Centros de Justicia para las Mujeres?

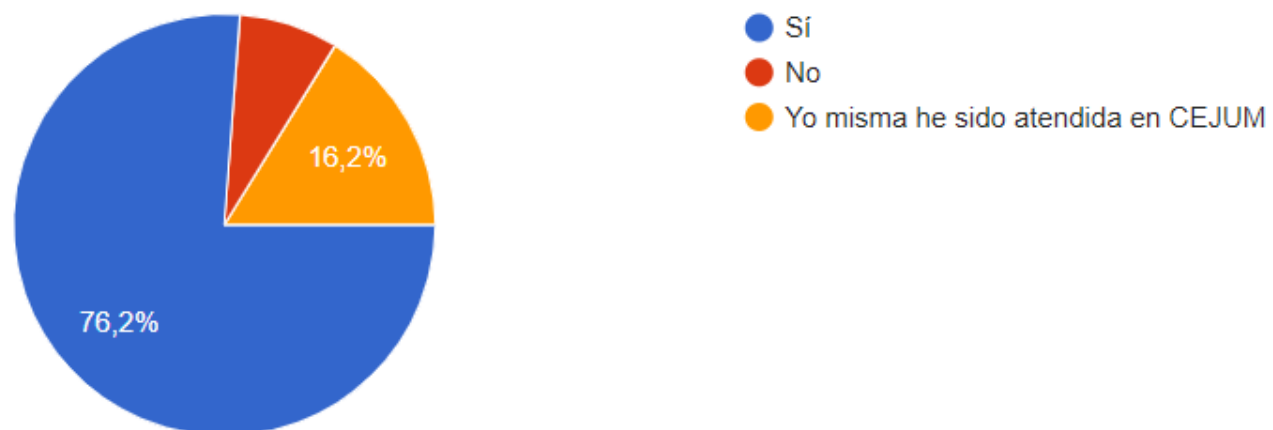
105 respuestas



- La atención integral a mujeres víctimas de violencia de género, y en su caso, a sus hijas e hijos.
- Capacitar a los agresores para transformar sus actitudes y conductas.
- Investigar casos de violencia contra las mujeres.

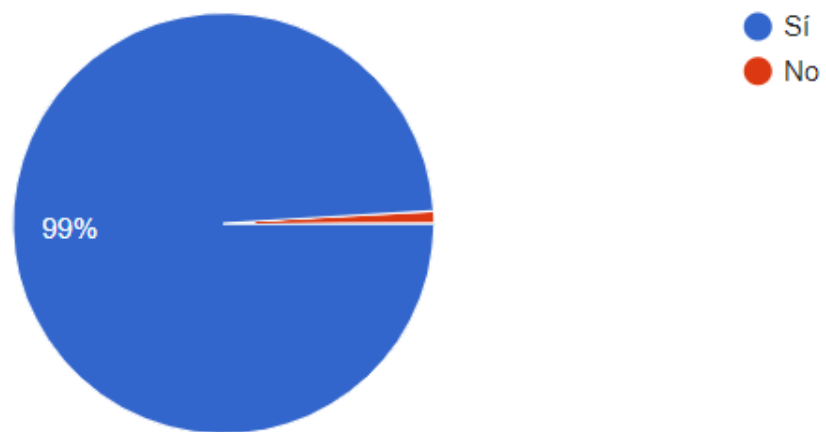
¿Conoces a alguna mujer que haya sido beneficiada con los servicios que se brindan en los Centros de Justicia para las Mujeres?

105 respuestas



¿Recomendarías a alguna mujer víctima de violencia acudir a los Centros de Justicia para las Mujeres de Chiapas?

105 respuestas



¿Por qué razón recomendarías a este Centro de Justicia para las Mujeres? [sic]

- Por la atención
- Porque es una buena forma de ayudar a las mujeres a salir del maltrato y a salir adelante sin depender de nadie ya que también brindan capacitación
- Porque encuentras todos los servicios que necesitas
- Por la atención integral
- Porque es la institución que atiende los casos de violencia contra las mujeres de una forma eficaz
- Por que brinda atención integral y acompañamiento a todas las víctimas.
- Por la atención que es integral
- Por qué existen especialistas y por qué ahí no hay revictimización como en la propia fiscalía
- Para que les dan mucha ayuda las mujeres víctimas de violencia
- Porque existe el personal capacitado y sensibilizado para brindar la atención adecuada a víctimas, eso da confianza a quienes hemos pasado por episodios de violencia.
- Tienen una atención que todas las mujeres necesitamos.
- Dan un buen servicio
- Porque su ayudan a las mujeres
- X q brindan el apoyo q las mujeres necesitan para salir de su círculo de violencia
- Porque es un centro el cual se puede hacer un cambio en cada persona sobre todo en cada mujer un cambio en el que su estabilidad en todos los aspectos tendrá un balance
- Porque por medio de esta institución podemos luchar en contra de la violencia de género, y hacerles ver y saber a las mujeres que no están solas y salgan de su círculo de violencia.
- Por la atención brindada
- Para que no se llegue a más consecuencias
- Su atención integral y gratuita
- Por que es un centro muy completo para apoyo alas mujeres víctimas de violencia.
- Es el lugar en que la mujer es escuchada y atendida, con perspectiva de género.
- Por la atención integral y la excelente atención a las víctimas
- Porque es un espacio en donde ayudan a las Mujeres que sufren alguna violencia dentro y fuera de su hogar
- por que es una institución que cuenta con personal altamente capacitado y la atencion es integral y de acuerdo a las necesidades de cada usuaria
- Por los servicios completos que tiene y la atención.
- Porque están muy bien capacitadas para apoyar y orientar a una mujer violentada, aparte porque hacen que se den cuenta del valor que tienen como mujer y no permitir más violencia
- Se brinda atención integral y acompañamiento a víctimas de violencia de género y a sus hijas e hijos
- Porque los servicios que brinda la institución son interinstitucionales, integrales que ofrecen alternativas de solución a las usuarias víctimas de violencia con enfoque de Derechos Humanos con perspectiva de Género y falcita el acceso a la justicia.
- Por ser centros especializados y la atención es personalizada.
- Porque saben escuchar y atender las necesidades de las mujeres de Chiapas y las motivan a tomar curso del icatech e ICHEJA para tener una mejor calidad de vida
- Por los diferentes servicios que se ofrecen en el, para la solucion de diversas problematicas
- Por la calidad de servicio, siempre están en acompañamiento de las usuarias
- Porque es un lugar donde la atención es sólo para Mujeres sus hijas e hijos
- Porque tienen un sistema integral de apoyo excelente para la mujer que presenta diversas dificultades
- Porque es el lugar que tiene muchos apoyos hacia las mujeres se les brinda atención psicológica,médica y atención inmediata a las que an sido víctima de algún acto delictivo
- Esta todo ahí
- Por qué cuenta con los servicios integral para las mujeres y nna
- Eficacia
- Por la atención que nos brindan
- Porque brindan buen apoyo además de dar seguimiento a tu caso
- Porque es muy importantes que la mujer se vaya empoderando y en este centro de Justicia hay psicólogas capacitados para las terapias necesarias, hay defensor publico para apoyar con demandas de guarda y custodia y alimentación y femas personal dispuesto a ayudar
- Porque ayuda a empoderar a las mujeres



¿Por qué razón recomendarías a este Centro de Justicia para las Mujeres? [sic]

- Es un gran apoyo para todas las mujeres para salvar y guardar la integridad cuando se encuentran en peligro
- Para que vean que sí hay ayuda
- Porque hay personas muy capacitadas para brindar el auxilio, apoyan, te escuchan y te orientan
- Para que sean apoyadas cuando sean agredidas o lastimadas, o donde ir para que les apoyen y y orienten en la situación que se encuentre, y no al maltrato
- Por la atención brindada y los servicios que ofrecen
- Porque se ofrecen muchos servicios en beneficio a las mujeres, sus hijas e hijos, además de dar trámite a los asuntos jurídicos
- Brindan atención integral orientada y gratuita
- Porque el servicio es excelente y ayudan el empoderamiento de las víctimas
- Ya que proporcionan una atención integral.
- Porque le brindan atención a las víctimas de violencia donde se encuentra médico, psicología, atención integral.
- Por la calidad de empatía que tiene con los casos.
- Porque en ese centro está especializada y las que lo representan están capacitadas para darle una buena orientación a cualquier mujer que lo necesite y siempre nos hacen ver que no estamos solas.
- Dan buena atención y asesorías
- En la persona con determinada amiga he comprobado que son de mucha ayuda para aquellas mujeres que necesitan apoyo.
- Para que a ninguna mujer sea violentada en sus derechos.
- Por la atención capacitada, humanitaria e interdisciplinaria que se maneja dentro de la institución
- Porque es un lugar con personas profesionales que tienen la capacidad de escuchar y ayudar a las personas con problemas de violencia familiar y con una buena atención.
- Te ayudan mucho ya que tienen a los abogados excelentes
- Por ser una institución comprometida con el bienestar de las mujeres chiapanecas
- Brinda servicios accesibles a las mujeres, niños y niñas víctimas de violencia
- Porque el servicio es integral y a través de los servicios que prestan uno va identificando toda la violencia que hemos sufrido.
- Porque realmente ayudan.
- Para que muchas mujeres, sepan que existe un centro en el cual serán escuchadas, apoyadas con la información y personas que laboran en la institución, y puedan exponer su caso sin ningún temor o duda de que quede impune su cierta situación.
- Para que les atiende mejor con sensibilidad
- Por el derecho que tenemos las mujeres y también algunos hombres a vivir libres de cualquier tipo de violencia.
- Es un espacio en el cual te dan seguimiento y te informan todo lo relacionado con los tipos de violencia, cómo detectarlos, cómo actuar ante esas situaciones y los derechos que tenemos como mujeres. Apoya a madres y sus hijos que acuden, se les da un buen servicio médico, psicológico y entre otras formas de salvaguardar su integridad.
- Por que hay muchas mujeres que no tienen apoyo de nadie y este apoyo de gobierno es muy bueno
- Por qué te brindan apoyo psicológico, jurídico entre otras capacitaciones para las mujeres víctimas de violencia así como a sus hijos.
- Por qué brindan un apoyo completo a la mujer
- Porque hacen una excelente labor
- Porque el servicio es de calidad, hay humanidad y apoyo, además seguimiento en los casos.
- Porque brindan una atención integral y humana.
- El único lugar donde entienden por lo que pasas sin juzgarle o culpar
- La atención es personalizada, integral, y especializada y son atendidas por mujeres
- Por qué ayuda en el bienestar de cada mujer violentada y seguir superándose
- Para que ya no haya más injusticias hacia ellas, para que levanten la voz y las ayuden con la violencia que estén pasando, y puedan ellas vivir felices, tranquilas y en paz, sean niñas o mujeres grandes.
- Para recibir ayuda y orientación para terminar con la violencia que están recibiendo
- Por que se supone que son organismos especializados
- Para terminar o prevenir la violencia

¿Por qué razón recomendarías a este Centro de Justicia para las Mujeres? [sic]

- Porque nos enseñan a que no estamos solas que nosotras valemos
- Por que no tenemos otra institución tendría que irse allí donde tenemos que acudir para denunciar
- Porque ayudan de mucho a salir adelante
- Por que es una institución muy eficiente y capaz de ayudar a la mujer en casos vulnerables.
- Por el apoyo a mujeres víctimas
- Porque son excelentes profesionistas en el tema
- Por la atención que le brindan a víctimas de violencia
- Por la atención integral que se da en este espacio, además de la empatía con la que tratan a las participantes
- Es buena
- Nos brindan el apoyo en todos los sentidos ,legales, psicológico, y orientación etc
- Es un organismo creado para asistir a mujeres víctimas de violencia psicológica, física o económica, y otros más.
- Porque ofrecen muy buen apoyo
- Para que las mujeres tenga una buena orientación
- Porque tiene personal capacitado en el temas de la violencia de género y brindan una atención profesional
- Por el apoyo que están siempre dispuestos a brindar
- Para la atención de cualquier tipo de violencia que este padeciendo, para el apoyo legal o moral
- Es la única institución que funciona todo el año a favor de las mujeres. Porque salva vidas. Hacen la diferencia.
- Porque es una institución especializada.

¿Qué recomendarías para mejorar los servicios que se brindan en el Centro de Justicia para las Mujeres? [sic]

- Más personal
- Más capacitación
- Ninguna
- Más talleres de capacitación
- Mas personal
- Que hayan más Centros en el estado
- Seguirse preparando, todo está bien
- Mucho más difusión
- Los espacios mejorar
- Nada el servicio es el adecuado
- Instalar otros centros en los lugares en dónde la estadística muestra que existen casos de violencia contra las mujeres
- Ampliarlo a otras regiones del Estado como es el caso específico de Tonalá en la Región Itsmi-Costa de Chiapas.
- Atención eficiente.
- Que tengan más información en redes sociales o perifoneos para q más mujeres estén informadas
- Más empatía con las usuarias y entre el personal
- Mas información y medios donde enterarse acerca del centro porque hay personas que aun no conocen
- Que el lugar esté mas cerca de la ciudad
- La atención en respecto a las Abogadas
- Capacitación integral a las que atienden a las víctimas
- Más prontitud en los tiempos
- Contar con personal médica para las usuarias que necesitan llevar un tratamiento médico para aliviar alguna lesión o enfermedad.
- Más centros de atención como estos
- Que siempre apoyen a las mujeres que acuden a los centros como hasta hoy
- todo bien
- Tener todas las áreas completas
- El acompañamiento a largo plazo

¿Qué recomendarías para mejorar los servicios que se brindan en el Centro de Justicia para las Mujeres? [sic]

- Ensanchar los vínculos con más Instituciones y organizaciones diversas para un abanico mayor de servicios .
- Promoverlos más, para así más gente esté enterada de los servicios que la institución brinda
- que no dejen pasar mucho tiempo los peritajes con la finalidad de integrar rapidamente a las Carpetas de Investigación y sea pronta la solucion al problrma que presenta cada usuaria.
- Nada, dentro de lo cabe esta completo
- Traductores de lenguas originarias.
- capacitación y actualización sobre el trato a lasmujeres para mejorar y acelerar servicio
- No sabrías responder con exactitud
- Apoyo via telefonica y asesorias.
- Dar más esfuerzo de lo que están dando
- Así está bien
- Que el personal estuviera más capacitado sobre perspectiva de género.
- Transportes con su respectivo chófer
- Difundir mas para que se conozca el desarro de los Cejum
- Que sigan haciendo propaganda o eventos para que personas que no saben de estre centro se enteren y sepan a dónde recurrir
- Un poco más de empatía tanto como a las usuarias asi también al personal que labora en el CEJUM. Debe ser un lugar donde se respete los derechos de las empleadas y mantener una buena comunicación con las jefas. para poder brindar un exelente trabajo en equipo.
- Calidad humana
- Que se contratara mas personal para brindar atencion juridica
- Es buena la atención
- Mayor atención
- Que la atención sea más rápido en caso de denuncia.
- Que las MP tengan un poco más de sensibilidad
- Cursos de financiamiento
- Me gusta la atención
- Que haya un buen servicio

¿Qué recomendarías para mejorar los servicios que se brindan en el Centro de Justicia para las Mujeres? [sic]

- Más personal que respondan a las necesidades de las usuarias
- En mi opinión no tengo nada que agregar, más que agradecer por todos los apoyos brindados.
- Los tiempos de respuesta
- Solo con respecto a mejorar los apoyos a las mujeres con necesidades psicológicas
- Hasta el momento todo lo que hace el CEJUM esta muy bien.
- Mayor promoción, para que más mujeres sepan que existe un área brindando servicio para apoyo y beneficio de la misma
- Pues hasta el momento han brindado una buena atención
- Todo bien
- Que se expandan a más ciudades del estado
- Todo esta bien
- Confianza para que la víctima no desistan y con acabemos con todos los atropellos q se hemos vivido.
- Todo está bien.
- Que exista más módulos de información, campañas, actividades de defensa.
- Que tenga más personal
- Integrar la atención de empresarios para darle a las mujeres la certeza económica ,a través de un empleo.x que eso las limita a no denunciar.
- Qué se le brinde más atención y prioridad a usuarias que se encuentren en una situación difícil.
- Un poco más de publicidad para que llegue a todas las mujeres esta información, ya que muchas ignoran este apoyo
- Una mejor atención en algunas personas dentro del personal que labora.
- Ser pacientes tolerantes y resolver la problemática en menor tiempo
- Celeridad en el protocolo
- Un protocolo de actualización, capacitación al personal de manera constante así como al personal de la fiscalía y de los defensores del poder judicial

¿Qué recomendarías para mejorar los servicios que se brindan en el Centro de Justicia para las Mujeres? [sic]

- Que se integren más asociaciones de apoyo y también que haya más apoyo de parte del centro de abarrotes
- Nada, pues te dan la atención necesaria
- Ser un poco más rápidos
- Que mejoren su encuesta, para empezar, en la pregunta 2 no viene la opción "ninguno" y yo no conozco ningún centro, solo he oído de ellos. Denlo a conocer de formas más tradicionales, como el perifoneo en colonias populares por que hay personas que no tienen acceso a Internet, ni saben leer.
- Atención psicológica y talleres
- Todo esta muy bien atienden y apoyan en todo
- Bueno ami donde me atendieron fue una excelente atención
- Abrir más centros en el país.
- Más personal
- Nada
- Espacios más céntricos y accesibles
- Si
- Solo me gustaría que el espacio fuera un poco más libre pues en realidad donde yo estuve esta muy encerrado
- Dar más publicidad en redes

¿Qué recomendarías para mejorar los servicios que se brindan en el Centro de Justicia para las Mujeres? [sic]

- Seguir así como están, porque ayudan a muchas personas
- Que hubiera más personal , porque hay mucha demanda en el centro y así dar una mayor atención de calidad
- Continuar apoyando
- Explicarle a cada usuaria cuál es el procedimiento de cada caso en un lenguaje no técnico para que puedan entender de manera clara y precisa
- Más apoyo institucional, presupuesto, coordinación y apoyo. No obstáculos de la Fiscalía. Reconocimiento a su labor
- Buena atención
- Que las subdirectoras sean abogadas y/o que tengan trayectoria en atención a mujeres víctimas de violencia.
- Mayores citas con la psicóloga
- Más publicidad
- Que contesten más rápido los teléfonos



Centro de Justicia
para las Mujeres